Política de Privacidad del tratamiento de datos asociados al servicio Cl@ve

Por favor, lee detenidamente esta política de privacidad para los usuarios del servicio Cl@ve, donde podrás encontrar toda la información sobre los datos que se recopilan acerca de ti, cómo se usan y qué control tienes sobre los mismos.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos como usuario de Cl@ve?

El responsable del tratamiento de tus datos como usuario de Cl@ve es:

- Nombre del responsable: Secretaría General de Administración Digital.
- Dirección del responsable: Calle del Mármol, 2, 28005 Madrid.
- Email del Delegado de Protección de Datos: dpd@digital.gob.es
- Dirección del Delegado de Protección de Datos: Calle Poeta Joan Maragall, 41, planta 12, 28046 Madrid.

La unidad responsable del tratamiento de datos asociados al servicio Cl@ve es la Subdirección General de Impulso de la Digitalización de la Administración, perteneciente al Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública.

2. ¿Qué datos tratamos sobre ti?

La información que tratamos sobre ti procede de fuentes externas a Cl@ve, a excepción de la información que se genera en los logs del servicio Cl@ve, con el fin de comprobar su correcto funcionamiento y detectar errores en la operativa. Se tratarán unos datos u otros en función de la elección del modo de autenticación que elijas desde Cl@ve.

Como resultado de tu selección del método de autenticación, los datos relativos a tu persona que se podrían llegar a tratar en Cl@ve pertenecerán a alguna o algunas de las siguientes tipologías:

- Datos de carácter identificativo o de contacto: nombre, apellidos, identificador, certificado y fecha de nacimiento entre otros.
- Datos de identificación de tu dispositivo, como, por ejemplo, tu IP.

3. ¿Cómo obtiene Cl@ve tus datos y de dónde proceden?

Los datos se obtienen mediante la consulta al Proveedor de Identidad (IdP) que hayas seleccionado, dentro de los integrados en el servicio de Cl@ve.

Una vez seleccionado el IdP, Cl@ve te remitirá al IdP seleccionado para que introduzcas los datos necesarios para completar tu autenticación. Posteriormente, le remitirá al Proveedor de Servicio (SP) al que quieres acceder, la información necesaria para la autenticación.

Dependiendo del modo de autenticación seleccionado, los datos procederán de distintas fuentes:

- Si el modo de autenticación que seleccionas es "DNIe/Certificado electrónico", los dato se obtendrán directamente del DNI electrónico o del certificado electrónico que presentes.
- Para el resto de los casos, los datos se obtendrán de la Agencia Tributaria, de la Gerencia Informática de la Seguridad Social, de la Dirección General de Policía o de algún Estado Miembro si el certificado que usas proviene de otro país integrado en el sistema eIDAS.

En ningún caso obtendremos tus datos sin tu consentimiento.

4. ¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de tus datos?

Los tratamientos de datos personales que se puedan realizar mediante Cl@ve se basan en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento de conformidad con el artículo 6.1e) del RGPD.

Concretamente, el uso de Clave como plataforma para la identificación y autenticación se aprobó en la Orden PRE/1838/2014, de 8 de octubre, por la que se publica el Acuerdo de Consejo de Ministros, de 19 de septiembre de 2014, por el que se aprueba Cl@ve, la plataforma común del Sector Público Administrativo Estatal para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas

Además, te informamos de que la normativa aplicable a los servicios ofrecidos por Cl@ve es la siguiente:

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Resolución de 14 de diciembre de 2015, de la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por la que se establecen las prescripciones técnicas necesarias para el desarrollo y aplicación del sistema Cl@ve.

- Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de datos)
- Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos.
- Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

5. ¿Para qué y por qué utilizamos tus datos?

El objetivo de Cl@ve es facilitar tu relación con las Administraciones Públicas, ofreciéndote para tu acceso a los servicios públicos, un sistema unificado y simple, de tal manera que no tengas que recordar claves diferentes para acceder a los distintos servicios.

La información y datos recogidos en Cl@ve serán tratados únicamente con el objetivo de ofrecerte un servicio funcional, realizar estadísticas de uso, resolver incidencias y detectar errores que puedan afectar a su correcto funcionamiento.

6. ¿Durante cuánto tiempo almacenamos tus datos?

Tus datos se conservarán durante el tiempo preciso para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, o en tanto no se solicite su supresión.

7. ¿Quién tiene acceso a tus datos?

El acceso a tus datos se proporcionará tanto al IdP que selecciones como al SP al que quieras acceder.

Sin perjuicio de lo anterior, en determinados casos (por ejemplo, para resolver una incidencia) es posible que necesitemos acceder a los datos estrictamente necesarios con el fin de resolver la incidencia o solventar un error en el funcionamiento.

En ningún momento se realizarán transferencias internacionales ni decisiones automatizadas de tus datos.

8. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes controlar tus datos?

La normativa te otorga una serie de derechos en relación con los datos e información que tratamos sobre ti. Concretamente, los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos, limitación y oposición a su tratamiento.

Para aquellos datos en los que la SGAD es responsable del tratamiento (si el método de autenticación elegido es “DNIe/ Certificado electrónico”, o para datos de identificación del dispositivo) se ejercerán estos derechos con la SGAD. En el caso de que el método de selección sea “Clave móvil”, “Cl@ve PIN”, “Cl@ve Permanente” o “Ciudadanos UE”, la SGAD actuará como encargado del tratamiento y deberás ejercer sus derechos ante la Agencia Tributaria, ante la Gerencia de Informática de la Seguridad Social o ante el Estado Miembro generador del certificado, según corresponda.

Puedes consultar el alcance y detalle completo de estos derechos en la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) .

Podrás ejercitar todos estos derechos en cualquier momento y de forma gratuita. Puedes dirigirte al responsable de tratamiento de forma presencial en cualquiera de las oficinas de la red de asistencia en materia de registros (https://administracion.gob.es), o a través de la dirección protecciondatos.sgad@correo.gob.es.

Aparte de todo lo anterior, te asiste en todo momento el derecho para presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

9. ¿Cómo protegemos tus datos?

La Secretaría General de Administración Digital garantiza la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos, comunicaciones e información personal y ha adoptado las más exigentes y robustas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización.

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

Además, nos comprometemos a actuar con rapidez y responsabilidad en el caso de que la seguridad de tus datos pueda estar en peligro, y a informarte si fuese relevante. Se dispone de protocolos de gestión de incidentes de seguridad, que incluyen las notificaciones a las autoridades de supervisión y a los usuarios en los casos previstos en la legislación.

Finalmente, te informamos que tanto el almacenamiento como el resto de las actividades del tratamiento de tus datos estarán siempre ubicados dentro de la Unión Europea.

10. Política de cookies

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web puede descargar en tu equipo o dispositivo móvil con la finalidad de recabar información que permita, por ejemplo, un correcto funcionamiento del portal cuando navegas por este u ofrecerte información personalizada.

¿Qué tipos de cookies se emplean en este portal?

El portal web del sistema Cl@ve utiliza la aplicación Google Analytics, que instala cookies temporalmente, con la única y exclusiva finalidad de elaborar informes de carácter estadístico. Por ejemplo, número de visitas por páginas, horas y días de visita, etc.

Las cookies son ficheros creados en el navegador del usuario para registrar su actividad en el sitio web. Una cookie no identifica a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario, tienen una vigencia temporal limitada y en ningún caso, se utilizan para recoger información de carácter personal.

La Secretaría General de Administración Digital sigue la regulación legal y las directrices en esta materia de la Agencia Española de Protección de Datos.

En concreto, las cookies que se instalarían serían las siguientes:

Cookie	Finalidad
__utma	Se utiliza para diferenciar usuarios y sesiones
__utmb y __utmc	Se utiliza para determinar nuevas sesiones/visitas
__utmz	Registra el origen del tráfico

Para navegar por el portal web de Cl@ve no es necesario que permita la instalación de estas cookies: usted puede deshabilitarlas directamente en su navegador.

¿Quién es el responsable de las cookies?

El responsable de las cookies empleadas en este portal web es el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, a través de la Secretaría General de Administración Digital.

¿Cómo desactivar o eliminar las cookies en tu navegador?

En caso de que desees desactivar o eliminar las cookies instaladas en tu equipo, puedes hacerlo modificando la configuración de tu navegador:

Navegador	Enlace
Google Chrome	Cómo borrar, habilitar y administrar cookies en Chrome
Safari	Gestionar cookies y datos de sitios web en Safari en el mac
Safari (iPhone e iPad)	Borrar el historial y las cookies de Safari en el iPhone, iPad o iPod touch
Internet Explorer	Eliminar y administrar cookies
Microsoft Edge	Microsoft Edge, datos de navegación y privacidad
Mozilla Firefox	Cookies: información que lo sitios web guardan en tu equipo

Información adicional

Con fines de transparencia, te informamos de que mediante el uso de cookies:

- No se realizan transferencias de datos a terceros países.
- No se elaboran perfiles de los usuarios.